

Kvalitetspolicy

Sökväg: V:\Data\d\Info\ISO\Verksamhetssystem\Bilagor\Policier

KranEl AB & KranCom AB (KEC-bolagen)

KEC-bolagen förser svensk industri med kvalitativa lösningar för kraft- och signalöverföring samt industriella radiostyrningar till rörliga applikationer. Vårt mål är att vara kundens första val och leverera hållbara produkter och lösningar som möter och överträffar kundens behov och förväntningar. För att uppnå målen strävar vi efter att uppnå noll kvalitetsfel genom:

- Att sätta kunden i fokus och hjälpa till att tydliggöra kundens behov. Vi anpassar våra tjänster så att vi och våra produkter möter behoven på både kort och lång sikt.
- Att vara tillgängliga när våra kunder behöver snabb service.
- Att ha en hög ambition och sätta utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i våra tjänster. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetsätt och verktyg för att möta utvecklingskrav och kunders föränderliga behov.
- Att vi besitter den erfarenhet och kompetens som krävs för att möta kunders och myndigheters krav och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- Leverans från fabrik direkt till kund för att effektivisera leveranstiden.
- Att våra produkter och lösningar förbättrar kundens kvalitet, prestanda och arbetsmiljö genom en problemfri och säker driftverksamhet med minimalt servicebehov.